

離譜行徑 當場封殺出局

# 別鬧了！新鮮人面試<sup>ㄅ</sup>況大蒐奇

年輕人廠喜歡用「ㄅ」這個字來形容目瞪口呆的傻眼樣子，在招募過中，還真的有不少讓主考官大「ㄅ」的誇張面試狀況。如果你真心想要這個飯碗，以下這些令人抓狂的離譜行徑絕對不要泛！

## 離譜面試<sup>ㄅ</sup>況 1：遲到

遲到，是面試的第一大忌，特別是在一些講座準時的企業。信義房屋人力資源部執行協理鍾文雄表示，信義房屋非常講究守時觀念，連董事長也不例外，「如果應徵者面試遲到鐵定扣分。」

遊戲橘子資處長張文傑表示，雖然多是遲到的應徵者都會先打電會知會，但隊友先忙碌且重視時間的主管來說，「只要遲到超過 10 鐘就出局。」如果不熟悉面試地點，他建議應該提前出門預留緩衝時間，甚至是提前一天先去走一遭。

## 離譜面試<sup>ㄅ</sup>況 2：恍神會睡著

美國人力資源公司 Office Team 針對美加地區 1,100 家大企業的人資主管進行調查，請他們回憶面試時碰到最荒腔走板的「面試蠢樣」，其中之一是「面試時竟然睡著了！」

你覺得太「扯」了嗎？像這種離譜的情況，美商國家儀器人力資源副理翁素琪不只一次，「都是發生在集體面試(若干個應徵者同時面試)，當其他應徵者在發言時，有些人就會陷入恍神狀態，甚至也有遇到開始打盹的。」

她強調，再多對一的集體面試時，你的一舉一動全是考評重點，主考官也在觀察你的聆聽態度，整個過程中都應全神貫注，千萬不要以為別人發言不關你的事，就開始神遊太虛。「要知道其他應徵者也是你的競爭對手，一個不 care 競爭對手的人，未免太散漫，公司能用他嗎？」

有些公司在面試前會先把通過初選的應徵者集中起來舉辦說明會，說明產業概況以及介紹公司，很多應徵者想「反正只是說明」，缺乏緊張感，不但沒有專心聽，還呼呼大睡起來，其實，這些行徑都逃不過企業主管的法眼！醒醒吧，別任你的前途睡著了！

### 離譜面試/ㄟ况 3：爸媽當代言人

有些應徵者不但爸媽「護送」來面試，甚至面試過程中，爸媽就像經紀人一樣幫孩子回答問題。3 月份，記者到某大房仲業面試現場採訪時，就碰到一位母親不斷插嘴出意見，而且，彷彿她的千金已經被錄用了，還強勢幫女兒爭取分發的分店位置。好不容易送走這對寶貝母女，人資搖頭苦說，「搞不清楚誰來面試」。

大潤發總經理室公關副理何默真過去也遇過這種個案，「感覺上好像是小學生或中學生，要依賴爸媽陪伴入學手續一樣，這樣會讓人覺得你還不夠獨立、不夠成熟，大大扣分。」

### 離譜面試/ㄟ况 4：張冠李戴

幾年前，在聯電尾牙晚會上，主持人寇乃馨為炒熱氣氛，帶領台下高喊「台積電萬歲！」眾人一陣傻眼，雖然應變能力佳的她立刻謝罪，硬拗過關，但還真是糗到最高點！

像這種張冠李戴的情況，也是讓面試官大皺眉頭的行為。寶來投信行銷企劃處協理何烜柱表示，有些應徵者或許是功課做得不夠，又或是面試場次太多昏頭了，居然從頭講到尾都講錯公司的名字，或者把不同家的產品混淆誤植。「那會讓人覺得你準備不夠，或者是不是很想要這份工作，」何烜柱說。

張文杰表示，還有一種應徵者，在不同公司的投遞不同職缺(比如說，有些是行銷，有些是業務)，但卻沒有細心做好管理，到了現場才發覺搞錯，「這種人我們也是敬謝不敏。」

### 離譜面試/ㄟ况 5：失態演出

切記，企業比較喜歡情緒穩定的人，千萬別在面試時失態。一位傳統製造業主管表示，有一次問到應徵者的成長經驗與挫折，對方或許心有千千結，居然講著講著就激動落淚哽咽不成言了，讓他尷尬不已，「我是很同情她啦，但可惜我沒辦法錄用。」

還有一種失態的狀況是「得意忘形」。東元電機人力資源處資深專員李怡慧說，有先人一開始態度恭謹，但相談氣氛一熱絡就整個忘形，坐姿放鬆隨便，翹起二郎腿，甚至還斜靠桌子托腮答話，好像朋友八卦聊天一樣，要知道，面是可是攸關職涯門票的重要場合，莊重為上，別放肆過頭了！

本文截自桃園縣政府勞動及人力資源局《求職逆轉勝》