



面試前必修課

知己知彼方能打一場勝仗



新鮮人接獲面試通知，心情必是相當興奮，但在面試前，為了能讓自己安心全力地進行面試，在事前你該做什麼準備？

撰文◎劉紋款

新鮮人初入職場，從千百封履歷中雀屏中選，收到面試通知時，心情必定歡喜不已，但也由於缺乏求職經驗，參加面試多少會備感壓力，所以面試前一定要有充分準備和練習。

而面試前，該有哪些事先準備，才能幫助你把握機會，一起腳精準地射進球門。現職高中高階獵頭、私人職涯教練，並著有

《但願你因工作而閃亮》一書的林沂萱，就提點了新鮮人，有幾項面試前的準備不可少。

預留到達時間 讓心情沉澱



首先，要評估自己的狀況，安排對自己最有利的面試時間。林沂萱認為，面試時間的安排，可選擇在一天中你覺得精神狀況最好的時段，因為精神飽滿，回答問題時的思路會比較清晰，對於面試結果也會比較好。

適逢畢業季，新鮮人對於每次面試機會都會積極爭取，難免會遇到面試時間上有所衝突，例如當某家企業打電話邀約面試時，剛好與其他家公司的時間重疊。此時，林沂萱建議，不如就實告知，「如果是新鮮人第一次求職，可以直接跟對方說，明天同時段

已安排面試需參與，並主動告知目前合適安排的時間，對於大多數雇主而言，求職者積極進行面試是能夠被理解的。」

林沂萱進一步指出，新鮮人可以抱持著「開放式的態度，讓對方知道你现在有幾家的面試機會，不但可預留一個梗，增加你在最後階段時，在薪資及任用時間上的談判籌碼，但過程中也要有限度的拿捏，避免讓對方感到你的興趣度不高。

對於較為內向的人，因容易緊張，事先較需要心情上平復的時間，林沂萱建議，最好能提前 2 個小時到達面試公司附近，先熟悉周邊環境，可以找一個安靜的咖啡館，讓自己的心情沉澱下來，有助於克服緊張，也可預留足夠時間從容地到達要面試的公司。



■ 充分蒐集應徵公司與職務的資訊，也是面試前的必做功課

充分蒐集公司資訊 調查交通位置



此外，要先充分蒐集應徵公司與職務的資訊，千萬不可什麼都沒準備，就去參與面試，當主考官問及與公司相關問題時，才不會支支吾吾答不出來。

你可以從網路或媒體報導(產業新聞)中，去瞭解應徵公司的企業文化、經營狀況，及這份工作所需具備的能力，甚至是產業動態趨勢。如果有親朋好友任職或曾經面試過這家公司，你也可以善用人脈，打聽是否需要常加班或薪資水準等訊息。網路及人脈是得知公司資訊的最好管道，求職者應善用利用。

也要先調查好應徵公司的交通位置，包括詳細的公司地址，以及可運用何種交通工具到達，事先做好功課，當天也較能從不迫。



■面試前，務必要提早到應徵公司附近，先讓心情放鬆，

好好複習準備好的資料

先瞭解面試官 與之產生連結



而面試的成敗，也常取決於是否跟面試主管同頻，如果一拍即合，自然能提高面試成功的機率。林沂萱建議如果能事先得知應徵公司的面試主管，不妨可從 LinkedIn(領英)中搜尋面試官的職涯資歷，例如曾經待過哪些公司，可以側面去推敲他的喜好或是做事風格。

事業職涯教練的楊士漢，在《求職聖經》一書中，也如此建議：「去面試前最好先對負責面談的主管有所瞭解。特別是如果這一份工作，是獵人頭公司幫你引薦的，那最好請獵人頭顧問與你分享他所知道的消息，比方說這個面試主管的經歷背景、個性等。」此外，也可以嘗試在社交網站上，尋找面試主管的相關情報。

楊士漢說明，「如果是由總經理或是董事長這樣高階的人士來負責面試，通常你都可以透過網路上的新聞，瞭解他們過去在媒體上的發言，以及日常生活中熱中參與的活動。」因為一旦掌握以上這些資訊後，就能夠檢視自己，是否也有類似的價值觀及興趣。

保持愉悅心情 注意言行舉止



而在面試當天保持愉悅的心情，也是十分重要的。楊士漢在書中也提醒求職者一旦離開家門後，在言行舉止都要更為謹慎，不要等到了企業辦公室才上緊發條，或面對主考官時，才集中精神。

甚至，當你到達公司附近環境時，就要注意自己的一舉一動，或許有可能無意中會巧遇面試官，更甚者也有可能上樓時搭乘同一座電梯。面試當天，難免心情會比較緊張，此刻你會盡可能地保持微笑，讓自己的心情能適度放鬆，楊士漢也建議「但是如果你想要讓自己準備得更完善，從出門後到企業面試的途中，無論何時都請保持微笑，如果看到認識的人記得打聲招呼，讓自己維持好心情。」

最後，面試時千萬不能遲到，這絕對是面試時很大的禁忌。林沂萱建議，如果因為突發事件或交通狀況，讓你必須晚到，此時你一定要先打通電話給對方，清楚告知自己會晚到幾分鐘，以及晚到的理由，讓對方心裡有個底，同時這也是該有的基本尊重及禮貌。



安排最有利的面試時間

- 1、檢查自己的行事曆，考慮面試前自己是否需要一些準備的時間，然後再去電告知企業是否配合，不行的話，就應該要立刻建議其他時間。
- 2、如果是難度高的電話面試，面試當天一定要找到安靜的地方，而且事先確認通話品質與音量。
- 3、如果是與國外視訊面試，不管是在公司或在家用 Skype，都一定要預留時間測試影像及聲音傳輸是否正常。
- 4、視訊面試往往因為電腦與網路的速度，而造成影像傳輸的時間差，因此你的動作與表情要盡量穩定，但說話音量可以放大及放慢速度，這樣對方接受到的訊息會比較清楚。
- 5、如果是一般面對面的面談，最好是把時間安排在個人作息最佳的時段，或是主管心情可能較為放鬆的時段，比如禮拜五下午。