

拆寫關鍵字通過機器人篩選．．．．．



怎樣寫履歷才能獲得青睞？

首先，得要體認數位時代中，求才方式的變遷。跟上這些變遷，你才知道必須掌握哪些工具、運用哪些原則撰寫你的履歷，才能讓你的履歷浮出水面。

撰文◎郭佳容

你知道現在在網路上投遞履歷，第一個看到履歷的可能不是「人」，而是機器嗎？這也是現代履歷帶來的另一個挑戰：求職者追蹤系統 (Applicant Tracking System; ATS) ——它可能放行你的履歷，也可能會阻擋你的去路。

中高階獵頭、私人職涯教練林沂萱曾經手過近 3 萬份履歷，近日她將才的心得化為求職者的寶典，出版《但願你因工作而閃亮》一書。書中，她以英文履歷作為範本，揭示履歷撰寫的形式和技巧。



■ 林沂萱曾經手過近 3 萬份履歷，近日她將獵才的心得化為求職者的寶典

拆解工作說明關鍵字

試想一下，許多超過千人的大型企業，每週可能收到上萬封履歷，舉例來說，谷歌每週約有 7 萬 5 千份，由於數量龐大，已經超過人的眼力和腦力所能負荷，因此 ATS 成了許多企業無效履歷最好的守門員。

所謂 ATS 即是系統透過抓取履歷中的關鍵字，判斷你是否適合推薦給人資、用人主管做下一步的安排，這也是為什麼針對工作說明寫下「關鍵字」如此重要。

林沂萱進一步解釋，要目標明確地針對工作說明 (job descriptions ; JD) 拆解雇主所需要的職能，用相同語言溝通，寫出人與機器 (應徵者申請系統) 都能理解的關鍵字，考量易讀性，並選定適合的格式呈現。



如何分析工作說明 (job descriptions : JD) ?

開始分析 JD 時，請試著找出以下關鍵：

1. 職稱頭銜：

有些公司內部職稱和外部頭銜不一定相同，可以注意有無對內對外角色的差別。注意撰寫履歷時，請使用與 JD-樣的頭銜

2. 工作地點：

尋找工作地點，像是 Hsinchu，Taiwan。撰寫履歷時，如果職缺上是新竹，而你的履歷卻寫雲林，就有可能造成 ATS 系統在篩選上產生誤解，誤會你不屬於在這個地區的工作而踢出篩選。

3. 職責：

試著找出最常出現的關鍵字，這關鍵字通常是主要且重要的職責。例如，

範例中一直出現的 Online Hiring、Marketing。注意有沒有這樣的工作經驗，如果沒有，該用什麼經驗去補充，如何用不同的方式達到目的。

4. 合作夥伴：

合作的夥伴包括哪些對象？他們「是什麼功能領域？例如：college campuses artificial intelligence engineer、Social media team。

5. 運用的硬技能、軟性特質：

職缺所需要的技能與特質為何？比如說，硬技能的 business strategy: marketing strategy and product management，軟性特質的 proactive and ingenious

資料來源：林沂萱，但願你因工作而閃亮，遠流

客製化書寫 3 種履歷格式

如何讓履歷獲得青睞？首先，一定要用客製化的方式撰寫，針對想要應徵的職務，考量自己的職能，再藉由履歷撰寫呈現出自己的優勢。

林沂萱建議，求職者可以依循英文履歷格式撰寫，最後再將英文翻譯成中文即可，「現在不管是人資或雇主，其實都沒有那麼多時間讀履歷，英文履歷和傳統中文履歷相比，格式和重點比較清楚，最後呈現最多就是 1~2 頁。」

一般履歷的格式有 3 種：

1. C 型履歷：傳統排序型 (Chronological)
2. F 型履歷：功能型 (Functional)
3. H 型履歷：混合型 (Hybrid)

C 型履歷適用於一直都待在同個產業中工作，想申請的職位也是在同個業種的求職者。同樣也適用於「沒有」超過 6 個月以上的空窗期，或是在工作經歷中「有明顯成長或晉升」者。

請務必注意，它被稱為「按時間排序」，但格式是按照「逆時間順序」，也就是用「最近發生」的時間來寫出經驗和教育順序。

■ C型履歷



F 型履歷適用於想要職涯轉換、更換工作較為頻繁、有多次工作空窗期，或是剛進入社會的求職者。

因此類履歷格式，將引導閱讀者將重點放在「可遷移能力」上，將焦點放在你的工作技能，而非工作經歷上，因此適合剛畢業不久的新鮮人、休息了一陣子重新進入職場的求職者、自由工作者或設計從業相關求職者。

不過，F 型履歷有可能沒有辦法連結特定的技巧與工作經驗，讓讀者難以理解你的技能、成就分別是在哪個時期建立的。如果想要善用此類格式，請務必要先認真分析自己，瞭解自己，歸納出能強化履歷的突出技能，或是可遷移能力。

F型履歷



資料來源: 林沂萱，但願你因工作而閃亮，遠流

H 型履歷則結合了時間順序與功能型的履歷，特別針對特定職位中的特定技能：經驗敘述。林沂萱指出，中高階主管的工作職責通常較廣，利用混合型格式針對欲應徵職位，擷取出合適的經驗來強化專業度，是很好的選擇。

■ H型履歷



資料來源: 林沂萱，但願你因工作而閃亮，遠流

(文章摘自 Career 職場情報誌 477 期)