

台灣 62%勞工曾兼差、71%企業聘過零工

非正職大軍來了

過去幾年，影響世界重要趨勢之一，就是 Uber 帶給人類顛覆傳統的工作型態。在現今社會中，只有你有能力、時間、工具，便可以賺到比窮忙上班族更豐沛的收入。

這也難怪這十年來，美國民營企業的新增正職竟不到 1%，而且美國零工人口也高達 5400 萬人。你正在做的工作，未來很有機會被約聘人員、時薪人員取代，甚至被企業外包給鐘點族或 SOHO 族。

《遠見雜誌》也發現，不少就業人口選擇打零工，雖然沒有固定收入，但相對比較自由，而且只要肯努力找到自我價值，產生的身價甚至讓一般上班族更羨慕。非正職大軍已然成形，若不趁早做好準備，小心你的工作也會被 Uber 了。

「你別想要再找工作了！」曾為《哈佛商業評論》撰稿、任教於知名美國創業學校貝伯森學院(Babson)的黛安·穆卡伊(Diane Mulcahy)幾年期就曾被學生問到：「未來就業時，最應該準備什麼？」孰料，黛安當場竟祭出這一記出人意表的答案。

她推測，未來許多企業的職務將被解編，不少正職上班族因此丟了飯碗，取而代之的是按件計酬的臨時性工作。同樣的，員工也對於朝九晚六的上班生活，愈來愈不屑。

換言之，零工，將成為未來職場的主樣貌，！

當時，這番看似無厘頭的預言，被視為純屬個人意見。沒想到，才沒幾年就證實了絕非危言聳聽。因此，一批批「零工大軍」以大剌剌席捲全球各大，就連台灣也逃不過如此鉅變。

震撼 1>

高中學歷屢碰壁，臨時工成職場主力

1990 年生的林侑賢，高中畢業後，眼看不少學長姐讀完大學後，遞過無數封履歷，談過十數次面試，卻始終找不到理想薪酬的工作，企業界還屢屢以「學歷無用論」「學非所用」批評大學生。他因而放棄上大學，簽下三年志願役。

林侑賢原本盤算，先去當兵，不但能省下大學四年的寶貴時光，又能賺到第一桶金，孰料，一切並未如他所想像。

由於念的是普通高中，既沒技能又沒學歷，因此面試屢屢碰壁，就算願意屈就在 3K 產業裡當黑手，許多工廠的作業員職缺，卻早已被派遣工、外勞占滿，只缺臨時工。「這才讓我體認到，原來『高學歷無用，低學歷沒人用』！」他感嘆地說。

求職碰了一鼻子灰，林侑賢只好先去當保全，但因為保全流動性高，常需要代班，曾有一次，他在 A 大樓一連工作 24 小時，又被派到 B 大樓再值半天班，整整 36 小時不眠不休，加班費還被東扣西減，他終於按捺不住，辭去生平唯一

一次的「正職」工作。

沒了工作，林侑賢看著自己當自願役時的積蓄慢慢耗盡，心急如焚，於是經人介紹後，前往工地當搬運工，短短幾天就賺 5000~6000 元。

而且，他發現，打零工的機會還真多，搬運工後，他很快又接到木工、冷凍設備安裝、搬家工人等粗活，甚至連假日都有活動公司的會場布置及操偶師可幹。努力一點，一個月 4 萬、5 萬不成問題，「這恐怕是很多大學生工作十年才能到的月薪喔！」

因此基於正職難尋，投報率又低，林侑賢決定，放棄正職，展開了「零工生涯」。為了多賺點錢，他總是把時間填得滿滿，一天起碼接三份工作。有時凌晨 2 點起床送羊奶，清晨 5 點收工後，稍微梳洗一下，就急急忙忙到工地做粗工，下午下班後，還接了外送、清運等臨時性工作。算一算，一天還能賺超過 1500 元。

其實，勤奮的林侑賢並不覺得苦，他反而最怕在家裡等工作，「前陣子颱風一來，沒有工作上門，讓我好沒安全感！」

所幸，打了五、六年的零工，林侑賢老早摸透了找工作的門路，翻開他的手機，滿滿零工社群，如「大高屏超強打工群族」「不機車的機車工讀生」「南區 No1 PT 俱樂部」.....，占滿了他的 LINE、FB 和 WeChat。

相較之下，每天早上總得枯等工作，現在幾乎在前幾天就敲定了，還常接到二~三個月的短期工，「這樣至少不用每天為了等工作煩惱！」林侑賢說，最近他就接到台積電、群創等無塵室工程，雖然時薪只有 133 元，帶一天八小時，一做又是幾個月，沒有空窗期，收入很不錯。

只是，27 歲的他已開始擔憂，他的工作都是賣「體力」和「時間」，資歷無法累積，隨著年齡增長，部分粗重工作也力不從心。

「我想趁 30 歲前，和女友一起去澳洲打工，那邊時薪高，大幹一筆後，再拿這當本錢，看看有什麼生意可做，至於結婚生子，再想想吧！」他漸漸擔心未來。

如果你以為，以零工維生的，是只有像林侑賢這樣低學歷族群，那你就錯了。

震撼 2>

正職凍薪拒窮忙，寧跑腿不當上班族

今年剛滿 30 歲的小新(陳又新)，大學畢業後，先在一家科技公司當了幾年行政助理，月薪始終無法突破 30K。面對數十萬學貸與女友逼婚，迫使他努力在假日兼差，承接「民宿房務員」「超市大夜班」等工作。

幾次兼職經驗，小新發現，若以時薪換算，收入並不比正職差，念頭一轉，索性辭掉工作，當起全職跑腿幫，靠著朋友引薦與網路社群的媒介，開始代客排隊、代買東西.....，一個月平均接案 40~50 件，最多曾有 60 多件。他打趣說：「我一年至少換了 365 份工作。」

自從變身「打工族」，小新終於圓了月收 30K 的夢，跑腿跑慣了，也發現愈來愈不愛被辦公室綁住，且十分新鮮。回顧曾接過的零工，還真的「什麼工都有、什麼都不奇怪」！

例如，曾有癌症新藥廠商進行人體試驗，小新透過學長介紹，當了兩周「試藥員」，當時每小時得抽一次血，兩周下來得被抽 50 多次，且得呆坐在一個小空間一整天，還要定時吃完便當及飲水，雖然那次賺了 4 萬元，但事後卻發高燒腰酸。

另一次是接機場跑道清潔工作，一天工資高達 2000 元，但從凌晨 12 點上班到早上 9 點，曾經為了鋸掉跑道旁過於茂密的樹枝，整個蜂窩掉下來，被蜂群圍攻。

再有一回，有間新成立的雜誌社為了打響名聲，要求他身著公司宣傳服，喬裝

在捷運車廂內閱讀該雜誌，並還得故意繞遍各捷運站，短短六小時賺進 900 元。

但這並不是最好賺的一次。小新笑稱：「我曾瞞著女友捐精八次，一次 1000 元，賺了 8000 元；也曾參加陌生人喪禮，為會場充人數，鞠躬兩小時賺進 500 元！」他如數家珍，包括幫新人寫喜帖，寫四小時賺 1000 元，幫大學生簽到、點名，兩次 500 元，「只能說，同樣是年輕人，命真的很不同！」

值得注意的是，零工風暴，可不是菜鳥們才會遇到，許多職場老鳥也抵擋不住鉅變。

震撼 3>

單親媽媽中年失業，為領補助拒回任

42 歲的林惠煊，原是某大報中部特派記者，但隨著報紙業蕭條，中南部辦公室一一解編，她十多年的工作就這麼沒了，身為獨自撫養子女的單親媽媽，她一度焦慮，常在夜半時分驚醒，「接下來該怎麼辦？」

然而，不久後她接到台北總公司詢問：「願不願意幫忙寫外稿？」她心知肚明，前東家好心為被資遣員工找出路，實際是以「辭後聘回」的方式省掉三節獎金、勞健保、退休金。但迫於現實，她雖無奈但只能接受。

除了一面接原東家外稿，她也開發諸如寫書、編輯等資案源，更請領失業及中低收入戶補助，倒也安穩地當了多年的「自由工作者」。

諷刺的是，隨者接案順遂，林惠煊反而不想再當回上班族：「我這把年紀，很少有企業想聘了，聘了薪水也不高，反而時間被絆住，少了許多外快！」

林惠煊甚至透漏，為了持續領失業、救濟金，雖然依補助條款得定期找工作，但她根本不希望被錄取。她也要求外稿業主，不要以新資名義報稅，讓她能維持請領中低收補助。

事實上，無論是低學歷找不到工作的林佑賢、礙於薪水凍漲被迫從兼差變跑腿族的陳又新，還是中年失業的林惠煊，都證實了我們已進入「正職大解編」的時代。在這個新世代，職場也呈現幾個顛覆性的轉變。

現象 1>

200 萬零工大軍出籠，職場劈腿族成主流

首先，零工族漸成主流。

主計處的人力運用調查報告顯示，台灣 2016 年 1125 萬名勞工中，包括臨時工、計時人員、接案、約聘、派遣的非典型就業就人口占了 7.04%、79.2 萬人，相較於 2015 年增加了 6.8 萬人。

而民間的數據更可怕。yes123 求職調網調查，全台灣只有 37.6%沒有過「非典型就業」的經驗，亦即有 702 萬人曾有打過零工，而正在從事非典型工作占了 19.4%，意謂者有 218 萬人是無雇主狀態的打工族。其中，最多時薪人員，再來是派遣、約聘、按件計酬等。

值得注意的是，許多握有正職卻同時兼差的「職場劈腿族」，亦是不容忽視的潛在零工大軍。yes123 求職網調查就發現，有 87.3%上班族目前正想兼差，18.1%則正在兼差中。

現象 2>

當 job 解體為 work，正職正在消失中

不只打零工愈來愈多，就連企業內部職務，也愈來愈「零工化」。以往在職場，

總把職務(job)和工作(work)視為同義詞，但目前各企業卻逐漸將 job，裂解成一個個細碎的 work，再發包委外。

以產品行銷來說，以往是行銷人員執行企畫，廣告和媒體操作，如今一一被拆分委外，使得傳統的行銷專員，分別被社群媒體的特約人員、外包的公關代理商，及行銷策略顧問。

換言之，當職務被解體後，正職就名存實亡了。這並非空穴來風，以美國為例，過去民間企業每年為美國創造 2%~3%的全職工作。但 2008 年以後，私企新增工作不到 1%。麥肯錫就曾提出報告指出，美國獨立勞動者約有 5400 萬人之多。

根據人力資源研究與諮詢公司 Workplace Trends 2016 年度調查，有六成企業計劃新增工作，委外非典型職缺則多於正式職缺，並以混和勞動力的型態運作，郵政職與自由工作者一起完成，能大幅節省成本。

台灣亦是如此。yes1232 調查，71%台灣企業已聘用過非典型勞工，而更有 63.7%企業表示，未來一年將新聘非典型勞工。1111 人力銀行資料庫就顯示，今年 7 月的工讀職缺高達 9.37 萬筆，較十年前的 2.2 萬筆，大增 3.2 倍。

值得注意的是，隨著正職大解編，不僅是基礎工作，甚至就連具備專業性質的高階職務，也將非典型化。

1111 人力銀行副總李大華指出，除了企業內部愈來愈喜歡將一些專職，委外聘用特約或顧問，連一些高專業的行業，如醫生、律師、會計、設計師等，也慢慢不依附在事務所工作，紛紛自立門戶，成立個人工作室、診所、事務所。

根據美國專門為自由工作者服務的機構—MBO Partners 調查，2017 年美國年收入超過 10 萬美元(約 300 萬台幣)的自由工作者人數高達 320 萬，創下新高，足足 是 2011 年的 1.6 倍。

現象 3>

終身雇用指瓦解，員工忠誠度成歷史

其實，在職場鉅變中，正職員工也愈來愈不想只效忠單一公司。換言之，員工的忠誠度將愈來愈低，且一代不如一代。

職場觀察家邱文仁分析，當前的上班族，比起能否在企業內部發展，更看重工作的靈活性和自主權。以前人們都期望能捧著鐵飯碗一輩子，如今這一代已較無這種觀念。

例如美國自由工作者聯盟(Freelancers Union)的調查顯示，高達 88%的自由工作者，拒絕重回朝九晚五的上班族生活。

台灣亦是如此，1111 人力銀行調查就發現，63%的學生坦言，如果到處打工、接案的數入可以達到理想月薪(3.2 萬)，就會捨棄正職工作，以零工維生。

李大華舉例，曾有一位七年級上班族放棄月薪 4 萬的餐飲主管正職，轉到速食店打工，同時承接婚禮歌手、花車駐唱，甚至是喪禮禮儀師等工作，旺季一天可進帳 5000 多元，平均月收高達 6 萬元。

現象 4>

以租代聘成主流，人才租賃公司崛起

愈來愈多雇主和勞工，是以 case by case 維持聘僱關係，好比拍電影時，導演找來演員、燈光師、攝影師、音效師等人員，殺青後立即分道揚鑣。

這是依「任務」組人，而勞工也依任務出租自己和時間的專才。在「以租代聘」風潮下，專門媒合「人才租賃」的平台就孕育而生了。

一如美國的 Homejoy、Handy、Upwork，及澳洲的 Freelancer.com，都向租車公司一般提供人才共享資源。其中，覆蓋 247 個國家，擁有 1700 名人才庫的 Freelancer.com，更是目前最大人才租賃平台。Upwork 則有 900 萬名自由工作者及 400 萬家發包商註冊。

另外，由於零工族多半獨自作業，卻往往也需要工作空間，因此全球就興起為了零工族群提供辦公室的業者。以盛行於全美各大城的 WeWork 來說，除了辦公室，還提供新鮮水果與啤酒等，此外，也有異業結盟提供 IT 諮詢、人力資源、會計等服務，讓自由工作者能享有一如企業的資源。

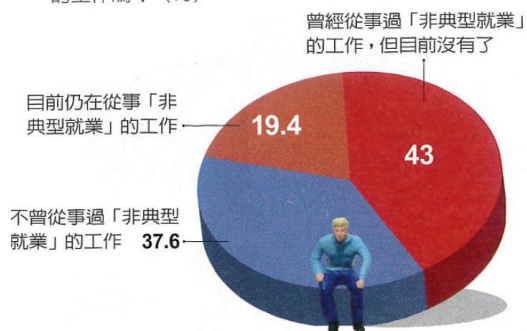
「我們正在參與一場『聘僱大革命』，而你我都被 Uber 了！」誠如 LinkedIn 共同創辦人里德·霍夫(Red Hoffman)和創業家班·卡斯諾查(Ben Casnocha)和著的暢銷書《結盟：網路時代的管理人才》強調：「時代改變了，終身雇用制不再可行，雇傭關係不再是『家人』，而是『盟友』。」

當聘僱介面愈來愈多元化後，對企業來說，以專案形式、鐘點計時、臨時經理等短期雇傭合作關係日漸增加。對工作者而言，許多人在正職外，還會兼職，更多人會以打零工維生。

未來的職場人，幾乎會像是《敏捷人才管理》書中所統稱的「機動人」。面對這樣的變遷，你準備好了嗎？

表1 **62.4%勞工曾非典型就業，即702萬人打過零工**

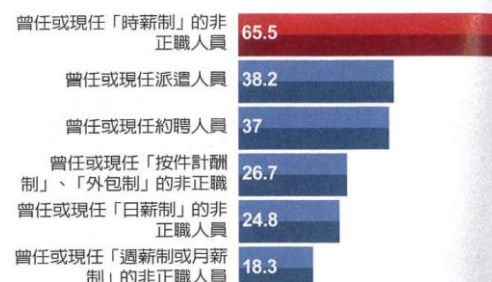
從畢業退伍進入職場後，你曾經從事過「非典型就業」的工作嗎？（%）



資料來源：yes123求職網

表2 **時薪制是零工主流，逾六成曾打過計時零工**

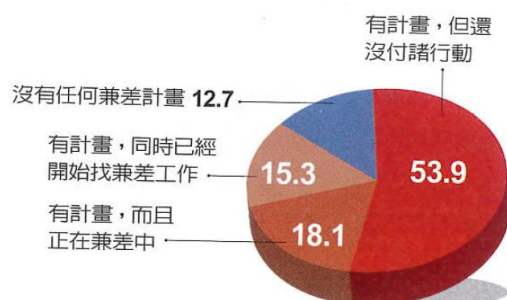
你曾經或正在從事的「非典型就業」工作類型是？（複選，%）



資料來源：yes123求職網

表3 **正職員工愛劈腿，87.3%都想兼差**

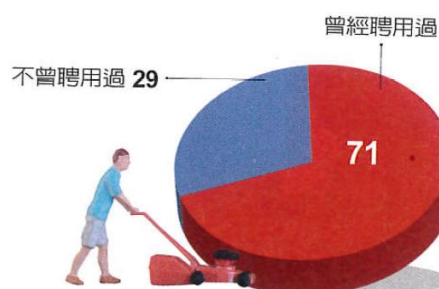
除了正職工作外，你目前有兼差計畫嗎？（%）



資料來源：yes123求職網

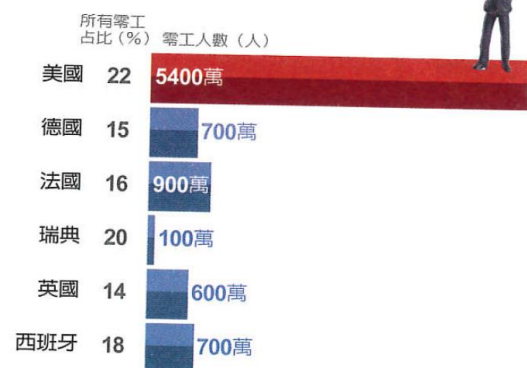
表4 **零工大軍來了！71%企業曾聘過非典型勞工**

貴公司曾聘用過「非典型就業」的勞工嗎？（%）



資料來源：yes123求職網

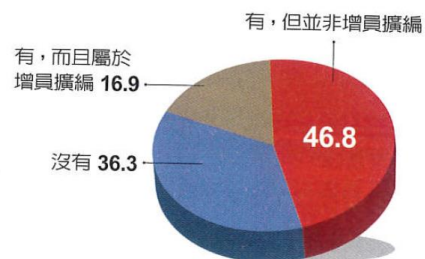
表5 零工大軍來襲，
世界各國擋不了！



註：世界各國零工勞動者占總勞動者比例
資料來源：麥肯錫全球研究所

表6 正職大解編！
近五成企業聘零工取代正職

貴公司未來有聘用「非典型就業」勞工的計畫嗎？(%)



資料來源：yes123求職網

(本文截自遠見雜誌 2017 年第 377 期)